

Noors Slott och Regissörsvillan belönas

SSQ Service Award för Årets Konferensanläggning och Årets Dagkonferens

Noors Slott i Knivsta och Regissörsvillan i Solna står som vinnare när det prestigefulla priset SSQ Service Award delades ut till Sveriges bästa hotell- och konferensanläggningar under branchminglet Lounge Event den 11 januari.

Som underlag hade tidningarna Affärsresenären och Kick Off nominerat 30 anläggningar i Sverige som SSQ följde under hela 2016. SSQ mäter vad som skrivs på de 170+ största ratingsiterna, däribland TripAdvisor, Booking.com, Expedia etc. SSQ testar gästbemötandet på anläggningarna genom mystery shopping via telefon och e-post, där båda anläggningarna fick högsta betyg. De utvärderar även anläggningarnas hemsidor.

Priset för Årets Konferenshotell gick till Noors Slott i Knivsta och Årets Dagkonferens delades ut till Regissörsvillan i Solna.

- Vi är glada och stolta över att ha fått en utmärkelse för just service och bemötande. Och samtidigt ödmjuka, säger Noors Slotts och Regissörsvillans ägare Sofia Hjärner och Stina Fredriksson, efter utmärkelsen.
Vi vet att gott värdskap kräver att vi varje dag möter varje gäst som just han eller hon vill bli mött. Det är inget man kan bocka av eller känna sig klar med.

Både Noors Slott och Regissörsvillan strävar efter att bygga bemötande, service och värdskap inifrån och ut. Det handlar om att ta hand om alla som arbetar inom företaget. Det ger medarbetarna energi att intressera sig för varje gäst som kommer över tröskeln till Noors Slott och Regissörsvillan.

- Därför är det extra glädjande att det är kunderna som utsett oss till vinnare, avslutar Sofia Hjärner.

För mer information kontakta:

Stina Fredriksson, stina@noorsslott.se

För mer information om priset: www.ssq-award.com

www.noorsslott.se

www.regissorsvillan.se

